



# Condizioni di utilizzo della piattaforma

## Sommario

1.	Premessa .....	3
2.	Definizioni.....	3
3.	Ambito di applicazione.....	4
4.	Registrazione alla piattaforma .....	4
5.	Servizi offerti .....	6
6.	Contratto di vendita tra Venditore e Acquirente.....	6
7.	Disponibilità dei Prodotti .....	6
8.	Responsabilità dell'utente.....	6
9.	Responsabilità del gestore della piattaforma .....	7
10.	Esonero da responsabilità del gestore della piattaforma .....	7
11.	Conflitto tra Venditore e Acquirente .....	8
12.	Link da e verso altri siti.....	8

## 1. Premessa

1. I Comuni di Cartoceto, Colli Metauro, Fano, Fossombrone, Fratte Rosa, Mombaroccio, Mondavio, Mondolfo, Montefelcino, Monte Porzio, Pergola, San Costanzo, Sant'Ippolito, San Lorenzo in Campo, Terre Roveresche (d'ora in poi anche i "comuni") sono redattori di un sito web (o anche "piattaforma") accessibile al seguente indirizzo: <https://valliascoprire.it/> (in seguito denominato "valliascoprire" o il "sito web").
2. Il sito web è una piattaforma che consente ai venditori professionisti di pubblicizzare e far prenotare i propri prodotti agli utenti internet.
3. I comuni intervengono in qualità di meri intermediari tecnici fornendo la piattaforma ai venditori professionisti e ai consumatori, ma non prende parte ai contratti di vendita conclusi direttamente tra questi.
4. Le presenti condizioni di utilizzo (di seguito "Condizioni") disciplinano l'impiego della piattaforma per gli utenti e definiscono le modalità di intervento del gestore della piattaforma in qualità di intermediario tecnico.
5. Il Gestore della piattaforma potrebbe essere condotto a modificare le categorie, la presentazione e l'organizzazione della piattaforma, di conseguenza le Condizioni verranno adattate a tali evoluzioni. L'utente accetta di rispettare le presenti Condizioni e di verificare la versione in vigore al momento dell'ordine. L'utente deve sempre accettare la versione in vigore delle presenti condizioni nel momento in cui effettua una prenotazione di un prodotto presso un venditore professionale sulla piattaforma.
6. Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni, si rinvia alle comunicazioni pubblicate sul Sito web e/o inviate dai comuni partecipanti all'iniziativa, oltreché alle specifiche condizioni fornite dai singoli venditori.
7. L'informativa sul trattamento dei dati personali, pubblicata nella piattaforma, è da intendersi espressamente incorporata nelle presenti Condizioni.
8. Il gestore della piattaforma invita gli Utenti a leggere attentamente le Condizioni, le informative sul trattamento dei dati personali nonché le Policy pubblicate sul Sito web. Tali documenti sono liberamente scaricabili dagli Utenti e pubblicati nel sito web, rispettando le modalità che rendono possibile la memorizzazione e la conservazione degli stessi a norma di legge.

## 2. Definizioni

1. I termini qui di seguito indicati, qualora utilizzati nelle presenti Condizioni, al singolare o al plurale, avranno i seguenti significati:
  - a) "Utente": persona fisica che navigando in rete approda nella piattaforma;
  - b) "Utente registrato": l'utente della piattaforma che si registra alla stessa come indicato nelle presenti condizioni;
  - c) "Acquirente": persona fisica o giuridica, registrato al Sito web, che invia una richiesta impegnativa dei prodotti o servizi dei Venditori presenti nella piattaforma;
  - d) "Venditore": persona giuridica che registrandosi alla piattaforma promuove e offre in vendita i propri prodotti o servizi. Si fa presente che nella piattaforma è possibile solamente inviare richieste impegnative di prodotti o servizi;
  - e) "Parti": quando si fa riferimento al venditore e all'acquirente;

- f) “Piattaforma”, o anche “sito web”: la piattaforma elettronica (vallascoprire) che mette in contatto Venditori e Acquirenti, accessibile al Sito web <https://vallascoprire.it/> e fornita dai comuni;
- g) “Prodotto”: beni e servizi messi in vendita dai Venditori e oggetto delle richieste impegnative degli utenti sulla Piattaforma.
- h) “Dati”: dati personali forniti dagli Utenti, in conformità alla disciplina sul trattamento dei dati personali, come per esempio gli indirizzi IP trasmessi navigando nella piattaforma o le informazioni fornite per registrarsi alla stessa;
- i) “Privacy Policy”: informativa privacy pubblicata nel Sito web, relativa al trattamento dei dati personali degli Utenti. L’informativa è consultabile alla pagina Privacy;
- j) “Registrazione”: l’operazione gratuita e volontaria effettuata da un Utente che comporta il rilascio di credenziali di autenticazione (“Codici Identificativi”) che consentono di accedere all’Area riservata agli Utenti (login). La Registrazione ha la funzione di identificare univocamente gli Utenti e di consentire una migliore fruibilità e gestione del Sito web, anche mediante l’accesso ad area riservata.
- k) “Prezzo”: l’importo da versare, a titolo di corrispettivo, per l’acquisto del Prodotto ed oggetto della richiesta impegnativa. L’acquisto avverrà comunque tra venditore e acquirente esternamente alla piattaforma. È espresso in euro, indicato nella scheda del Prodotto e deve intendersi comprensivo di IVA, se dovuta, salvo diversa indicazione;
- l) “Oneri”: ulteriori oneri posti a carico degli Utenti per l’acquisto del Prodotto. Detti Oneri sono comunque precisati agli Utenti;
- m) “Scheda del prodotto” spazio nella piattaforma riferito ad un singolo prodotto in cui il venditore inserisce i dati e le informazioni essenziali per illustrare le caratteristiche e le qualità del prodotto, così come stabilito dalla disciplina in vigore;
- n) “richiesta impegnativa”: la richiesta trasmessa dagli acquirenti ai Venditori in riferimento ad uno o più prodotti così come descritti nelle schede dei prodotti, inviata secondo le modalità previste dalle presenti condizioni di utilizzo, a cui segue l’eventuale accettazione della stessa da parte dei venditori;

### 3. Ambito di applicazione

1. Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo regolano l’accesso e l’utilizzo della piattaforma presente al dominio [vallascoprire.it](https://vallascoprire.it) e ad eventuali sottodomini.
2. Le Condizioni di utilizzo possono subire nel corso del tempo modifiche e integrazioni, per questa ragione sono pubblicate con il numero identificativo progressivo e il mese di pubblicazione, a partire dalla prima versione di agosto 2021, che reca il numero identificativo “Rev. 01”. Le presenti Condizioni di utilizzo sono in vigore dal momento della pubblicazione sul Sito web. Gli Utenti sono invitati ad accedere con regolarità al Sito web e a verificare le Condizioni di utilizzo in vigore, nonché le condizioni di vendita del singolo Venditore. Si applicano le Condizioni di utilizzo e di vendita in vigore al momento della conclusione del contratto.

### 4. Registrazione alla piattaforma

1. L’Utente, per poter beneficiare dei servizi della piattaforma, dovrà registrarsi gratuitamente e volontariamente alla stessa fornendo i propri dati personali quali l’indirizzo nome, cognome, e-mail o il telefono cellulare.
2. Per la registrazione verrà richiesto di inserire un numero di telefono o un indirizzo e-mail; la piattaforma invierà un codice di autenticazione, (entrambe definite “credenziali”) il quale dovrà

essere inserito nella stessa al fine di permettere di identificare univocamente gli Utenti e accedere ai servizi erogati dalla piattaforma.

3. Ai successivi ingressi la piattaforma richiederà all'utente l'inserimento della medesima e-mail o il telefono cellulare, e invierà su tale supporto un codice di autenticazione che consentono di accedere all'Area riservata agli Utenti (login).
4. Inserendo i propri dati nella piattaforma e inviando la richiesta di registrazione l'Utente dichiara di aver preso visione dell'informativa fornita dal gestore della piattaforma e di acconsentire al trattamento dei dati personali così come indicati dalla stessa.
5. È vietata la registrazione alla piattaforma agli utenti che non abbiano compiuto i 18 anni.
6. Ogni utente ha diritto all'attivazione di un'unica registrazione sul Sito web. È espressamente vietato per lo stesso Utente avere più di una registrazione. In egual modo non sono ammesse quelle azioni che mirano ad aggirare questa regola, come effettuare ulteriori registrazioni utilizzando i dati personali di altre persone fisiche o giuridiche. Il gestore della piattaforma si riserva il diritto di verificare la veridicità dei dati inseriti dall'Utente e, qualora vengano rilevate irregolarità, ha il diritto di sospendere e/o disattivare gli account o annunci che risultino in qualche modo collegati ad altri account.
7. Tutte le informazioni fornite dall'Utente attraverso la registrazione e durante l'utilizzo del Servizio devono essere veritiere e precise. Ai fini della presente, l'Utente deve garantire l'autenticità e veridicità di tutti i dati inseriti durante la compilazione dei moduli necessari per la registrazione e la sottoscrizione dei Servizi forniti dalla piattaforma.
8. Allo stesso modo, è onere dell'Utente mantenere le proprie informazioni di contatto aggiornate e veritiere. In ogni caso l'Utente sarà il solo responsabile di tutte le informazioni inserite, anche nell'ipotesi in cui tali informazioni pregiudichino il Gestore della piattaforma o terzi.
9. Le credenziali necessarie per accedere al proprio account sulla piattaforma sono personali e non trasferibili ed è fatto divieto di cedere i dati di accesso a terzi. L'Utente ha la responsabilità per l'uso delle stesse, che deve essere conforme ai termini di sicurezza forniti dalla piattaforma.
10. Nel caso in cui l'Utente venga a conoscenza o abbia il sospetto che le sue credenziali siano state violate o portate a conoscenza di terzi, è suo onere modificarle utilizzando apposito modulo web. Sarà cura dell'Utente non fornire i dati di accesso del suo profilo a soggetti esterni. Ogni attività effettuata da un utente sarà attribuita in termini di responsabilità al soggetto registrato.
11. L'Utente deve rispettare le leggi e i diritti dei terzi nell'utilizzo dei contenuti e dei servizi del Sito web. Inoltre, è fatto divieto di riprodurre, distribuire, trasmettere, adattare o modificare i contenuti (testi, disegni, file audio grafici, informazioni, dati, archivi e/o immagini, loghi, ecc.) e altri elementi della piattaforma, ad eccezione di autorizzazione scritta dei comuni o nei casi consentiti dalla legge. L'Utente è responsabile per l'uso illecito dei dati. In virtù di questa clausola, qualsiasi azione che non rispetti le presenti Condizioni e/o eseguita con scopi diversi da quello del presente contratto è da considerarsi proibita.
12. Qualora lo ritenga indispensabile, il gestore della piattaforma si riserva il diritto di negare l'accesso, in qualsiasi momento e senza preavviso, agli Utenti che violino le Condizioni presenti nel sito web o la disciplina in vigore.

## 5. Servizi offerti

1. La piattaforma fornita dai comuni consente ai Venditori di pubblicizzare i propri prodotti e servizi e agli Utenti di prenotare gli stessi (richiesta impegnativa). La Piattaforma rappresenta un luogo di interazione tra Venditori e Acquirenti, con lo scopo di promuovere i prodotti e i servizi del territorio.
2. I comuni non sono parte di alcun contratto concluso a seguito di contatto ricevuto per mezzo della Piattaforma né potrà mediare tra le Parti nei casi di insorgenza di controversie.
3. L'utilizzo dei Servizi è limitato esclusivamente ai maggiorenni. Qualora il gestore della piattaforma dovesse venire a conoscenza che è in atto un trattamento di dati di minori di anni 18 si riserva il diritto di interrompere unilateralmente la fruizione del servizio offerto, nonché di cancellare i dati acquisiti.
4. Ai venditori registrati sulla piattaforma sono offerti i seguenti servizi:
  - a) inserire e pubblicare annunci;
  - b) utilizzare la piattaforma web per vedere lo stato delle proprie inserzioni;
  - c) verificare la situazione degli annunci relativi ai prodotti messi in vendita;
5. Agli Utenti registrati sono offerti i seguenti servizi:
  - a) la possibilità di ricercare autonomamente beni e servizi attraverso la consultazione degli annunci pubblicati sulla Piattaforma;
  - b) Effettuare delle richieste impegnative;
  - c) Possibilità di pubblicare, tramite recensioni, le opinioni riguardanti la propria esperienza sulla Piattaforma e sull'acquisto, oltreché il grado di soddisfazione, qualora la piattaforma renda tale funzionalità disponibile;

## 6. Contratto di vendita tra Venditore e Acquirente

1. La piattaforma consente esclusivamente all'acquirente di inviare una richiesta impegnativa al venditore.
2. Il contratto tra le parti verrà concluso esternamente alla piattaforma per mezzo di contatto diretto tra le stesse.
3. I comuni, non essendo parte del contratto di compravendita concluso tra il Venditore e l'Acquirente, non sono responsabili dell'esecuzione dello stesso. Il contratto sarà disciplinato dalle condizioni di vendita adottate dai singoli Venditori, in conformità alla normativa vigente.

## 7. Disponibilità dei Prodotti

1. I Venditori si impegnano a presentare nella Piattaforma esclusivamente i beni e i servizi per i quali possono garantire la disponibilità in caso in cui l'Acquirente voglia prenotarli.
2. Della eventuale mancanza dei prodotti e servizi presenti nella piattaforma non potranno essere ritenuti responsabili i comuni.

## 8. Responsabilità dell'utente

1. L'utente che utilizza la piattaforma <https://vallascoprire.it/>:
  - a) Assicura la riservatezza del proprio profilo, controllandone l'accesso;

- b) È responsabile di tutte le attività svolte per mezzo del proprio account e si impegna ad informare il gestore della piattaforma in caso di presunto utilizzo del proprio account e della propria password da parte di terzi non autorizzati.
- c) Assicura la veridicità delle informazioni fornite nella Piattaforma e le aggiorna tempestivamente per mezzo della piattaforma ogni qualvolta vi sia una modifica delle stesse.
- d) Si impegna ad utilizzare i servizi proposti dal gestore della piattaforma conformemente alle leggi in vigore, senza scopi fraudolenti o legati a reati o ad attività illegali.
- e) Prende atto che il gestore della piattaforma si riserva il diritto di rifiutare l'accesso, di chiudere un account o di ritirare un contenuto qualora ritenga che un Acquirente violi la legge applicabile e/o le presenti Condizioni.

## 9. Responsabilità del gestore della piattaforma

- 1. I comuni, in qualità di Gestori della Piattaforma si impegnano, nei confronti degli Acquirenti e dei fornitori a garantire le prestazioni di intermediazione tecnica tra Venditore e Acquirente.
- 2. I Comuni, in qualità di host delle informazioni inserite dai Venditori sulla Piattaforma on line, non potranno essere ritenuti responsabili dell'eventuale carattere illecito o illegittimo di queste ultime.

## 10. Esonero da responsabilità del gestore della piattaforma

- 1. Sebbene i comuni si sforzino a incentivare gli utenti a fornire un'informazione corretta nella Piattaforma, essi non possono garantire che tale informazione sia accurata o completa. Il materiale presente sul Sito web potrebbe non essere aggiornato e i comuni non assumono alcun impegno ad aggiornarlo in quanto di competenza dei singoli utenti.
- 2. È responsabilità dei venditori fornire informazioni trasparenti e adeguate circa le caratteristiche dei beni e servizi offerti in vendita. I comuni si adoperano esclusivamente a fornire spazi, appositamente dedicati, nella Piattaforma per consentire ai venditori di inserire i nomi, le descrizioni, i prezzi ed ogni altra informazione utile o necessaria alla eventuale e successiva compravendita.
- 3. In ogni caso, è responsabilità dei venditori fornire le Informazioni sui beni e servizi, accertarsi che esse siano corrispondenti a quanto richiesto dalla disciplina in vigore e che siano accurate nei dettagli e, se necessario, aggiornate. I comuni non assumono alcuna responsabilità in riferimento a quanto indicato. In caso di dubbio in merito alle caratteristiche di un bene o su qualsiasi altra informazione, l'Utente è invitato a rivolgersi direttamente al Venditore prima di inoltrare la prenotazione, così da poter ottenere riscontro.
- 4. Azioni ed omissioni del Venditore devono essere rilevate nei confronti di quest'ultimo in quanto il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti intercorre tra l'Utente e il Venditore.
- 5. Il gestore della piattaforma nell'attività di controllo della stessa può diffidare o rimuovere il venditore dalla piattaforma in presenza di situazioni non conformi alla disciplina e condizioni di utilizzo (esempio prezzi difforni offline e online, etc.).
- 6. Senza che ciò costituisca un limite alla validità generale di quanto sopra, e fatto salvo il caso di dolo e colpa grave dei comuni, con l'utilizzo del Sito web l'Utente accetta quanto segue:
  - a) I comuni non assumono alcun impegno di garantire che la qualità dei Prodotti prenotati da uno dei venditori risulti soddisfacente o che i Prodotti siano idonei per i fini dell'Utente, pertanto espressamente esclude ogni garanzia di questo tipo;

- b) I tempi di fornitura del servizio o consegna dei prodotti sono forniti dai venditori e sono esclusivamente indicativi.
  - c) I comuni incoraggiano tutti i venditori ad accettare le proposte di prenotazione e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti e posticipi all'Utente non appena sia ragionevolmente possibile. In ogni caso, i comuni non garantiscono che i venditori accettino tutte le prenotazioni relative all'acquisto; i venditori hanno facoltà di scegliere di rifiutare o posticipare, entro i limiti indicati in precedenza, gli Ordini in qualsiasi momento, motivando tale scelta, a titolo esemplificativo, per il fatto di essere eccessivamente impegnati, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione.
7. Le precedenti clausole di esonero da responsabilità lasciano impregiudicati i diritti che la legge concede agli utenti nei confronti dei venditori.
8. I comuni non rispondono nei confronti delle parti in nessun caso, né a titolo contrattuale né extracontrattuale, né per violazione di obblighi imposti dalla legge né ad alcun altro titolo, anche se si tratti di circostanza prevedibile, derivante da, o in connessione con, il Servizio o il Sito web (ivi incluso l'uso, l'impossibilità di utilizzare o gli effetti dell'uso del Servizio o del Sito web) in relazione a:
- a) eventuale perdita di profitti, vendite, affari o reddito;
  - b) perdita o distruzione di dati, informazioni o software;
  - c) perdita di opportunità commerciali;
  - d) perdita di risparmi previsti;
  - e) perdita di avviamento o
  - f) qualsiasi perdita indiretta o conseguente.
9. L'utente risponde integralmente e in via esclusiva per qualsiasi costo supplementare o correlato in cui possa incorrere durante l'uso del Sito web o in conseguenza di esso, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi relativi all'assistenza, riparazione o adattamento di eventuali dispositivi, software o dati di proprietà dell'Utente o di cui l'Utente abbia la proprietà o il possesso per leasing o licenza o che siano ad altro titolo utilizzati dall'Utente.

## 11. Conflitto tra Venditore e Acquirente

1. I comuni non sono parte del contratto concluso tra Venditore e Acquirente, pertanto, in caso di conflitto relativo a tale contratto, l'Acquirente deve rivolgersi direttamente al Venditore per tentare di risolvere la controversia.

## 12. Link da e verso altri siti

1. I link verso siti di soggetti terzi presenti sul Sito web vengono forniti esclusivamente per comodità dei visitatori. L'utilizzo di tali link comporta l'abbandono del Sito web. I comuni non verificano tutti i suddetti siti di terzi e non ha alcun controllo su di essi o sul relativo contenuto o accessibilità, per cui non ne risponde. I comuni non approvano né rilasciano garanzia alcuna in relazione ai suddetti siti, al materiale in essi presente o ai risultati derivanti dall'utilizzo dei medesimi. Chiunque vi acceda lo fa esclusivamente a proprio rischio.

Il gestore della piattaforma